# ホリスティック企業レポート

ナンバー ワン No.1

3562 東証 JQS

アップデート・レポート 2019年6月14日発行

## 一般社団法人 証券リサーチセンター



証券リサーチセンター 審査委員会審査済 20190611

### No.1(3562 東証JQS)

発行日:2019/6/14

OA 関連商品及び情報セキュリティ機器の販売と保守サービスを提供 業績は順調に拡大しており、20 年 2 月期は売上高、営業利益とも過去最高を見込む

### > 要旨

#### アナリスト:佐々木 加奈 +81(0)3-6858-3216 レポートについてのお問い合わせはこちら info@stock-r.org

### ◆ 事業内容

・No. 1(以下、同社)は、中小企業や個人事業主に対して、OA 関連商品や情報セキュリティ機器を販売するオフィスコンサルタント事業及び販売した機器の保守、メンテナンスを行うシステムサポート事業を行っている。 19/2 期の売上構成比はオフィスコンサルタント事業が 69.1%、システムサポート事業が 30.9%である。

### ◆ 19年2月期決算の概要

・19/2 期の売上高は前期比5.8%増の8,164 百万円、営業利益は同18.8% 増の330 百万円であった。ソリューションプロダクト事業、ソリューションサービス事業とも増収となり、営業プロセスの変更に伴う費用の増加を吸収して二桁営業増益となった。期初から変更のない会社計画を上回った。

### ◆ 20年2月期の業績予想

- ・20/2 期の会社計画は、売上高が前期比 6.9%増の 8,727 百万円、営業利益が同 5.9%増の 350 百万円である。積極的なシステム投資を実施することによる経費増を見込むものの、売上増で吸収し過去最高の営業利益を見込んでいる。
- ・証券リサーチセンター(以下、当センター)では、19/2 期の結果を踏まえ、 会社計画を若干上回る営業利益を予想した。

### ◆ 事業戦略と中期業績見通し

- ・同社は、営業とサポートの組織統合、システム投資による生産性の向上などに注力し、持続的な事業規模拡大を目指す考えである。21/2 期の売上高9,243 百万円、営業利益475百万円を中期経営計画の目標に掲げている
- ・当センターでは、同社が取り組むシステム投資による生産性の向上などがこの先の業績拡大につながると考えており、21/2 期以降も増収増益が続くと予想する。

### 【主要指標】

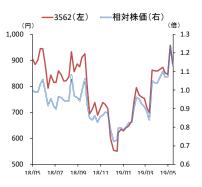
	2019/6/7
株価 (円)	888
発行済株式数 (株)	3,133,220
時価総額 (百万円)	2,782

			前期実績	今期予想	来期予想
PER	(倍)		12.7	11.5	10.5
PBR	(倍)		1.5	1.4	1.2
配当和	川回り	(%)	1.7	2.3	2.3

### 【株価パフォーマンス】

	1カ月	3カ月	12カ月
リターン (%)	-7.3	23.5	1.6
対TOPIX (%)	-8.5	28.3	14.8

#### 【株価チャート】



### 【 3562No. 1 業種:卸売業 】

決算期	売上高	前期比	営業利益	前期比	経常利益	前期比	純利益	前期比	EPS	BPS	配当金
<b>八</b> 异树	(百万円)	(%)	(百万円)	(%)	(百万円)	(%)	(百万円)	(%)	(円)	(円)	(円)
2018/2	7,715	9.3	278	-8.4	268	-7.7	181	-4.8	59.6	528.2	0.0
2019/2	8,164	5.8	330	18.8	323	20.7	218	20.0	69.8	598.3	15.0
2020/2 CE	8,727	6.9	350	5.9	354	9.3	233	6.9	74.6	_	20.0
2020/2 E	8,619	5.6	357	8.2	361	11.8	241	10.6	77.2	656.8	20.0
2021/2 E	9,100	5.6	391	9.5	395	9.4	264	9.5	84.5	721.3	20.0
2022/2 E	9,570	5.2	430	10.0	434	9.9	290	9.8	92.8	794.1	20.0

(注) CE: 会社予想、E: 証券リサーチセンター予想。18年9月1日付で1: 2の株式分割を実施。過去のEPS、BPSは株式分割を考慮に入れて修正

#### アップデート・レポート

#### 2/14

本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥当性・適合性について、いかなる表明・保証をするものではなく、一切の責任又は義務を負わないものとします。 一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧し投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失

一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧し投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失 利益及び損害を含むいかなる結果についても責任を負いません。最終投資判断は投資家個人においてなされなければならず、投資に対する一切の責任は閲覧した投資家にあります。また、本件に関する知的所有権は一般社団法人 証券リサーチセンターに帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。

### > 事業内容

### 注 1) MFP

MFP とは Multi Function Printer の略。多機能プリンタ(1台でプリンタとスキャナ、コピー機、FAX などの機能を兼ねる機器)のこと。

#### 注2) ビジネスフォン

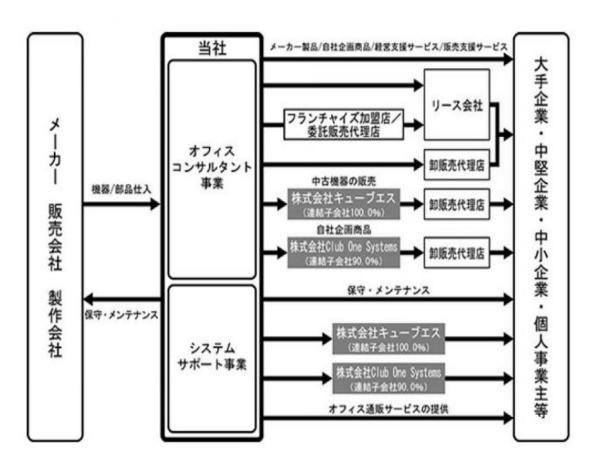
内線・外線の最大収容数などの機 能が制限された小規模の内線電話 装置のこと。

### ◆ オフィスコンサルタント事業とシステムサポート事業を行う

No. 1(ナンバーワン、以下、同社)グループは、同社と連結子会社 3 社 (キューブエス、Club One Systems、No. 1パートナー)で構成されており、中小企業及び個人事業主へOA 関連商品や情報セキュリティ機器の販売を行うオフィスコンサルタント事業、販売した機器に対して保守、メンテナンスサービスを提供するシステムサポート事業を行っている(図表 1)。

連結子会社のキューブエスは、中古 MFP <sup>生1</sup>、中古ビジネスフォン<sup>生2</sup>の販売や、保守サポートの受託を行っている。Club One Systems は、情報セキュリティ機器の販売やマイナンバー管理ソフトなど自社企画商品の提供、情報セキュリティ機器の保守、メンテナンスを行っている。19年4月に設立したNo. 1パートナーの主な事業内容は、Web マーケティングを活用した各種情報通信端末の販売である。

### 【 図表 1 】事業系統図



(出所) No. 1有価証券届出書

### ◆ オフィスコンサルタント事業

オフィスコンサルタント事業は、1) OA 関連商品販売、2) 情報セキュリティ販売、3) 販売代理店、4) 販売支援サービス、5) 経営支援サービスに分類される。

### 1) OA 関連商品販売

シャープマーケティングジャパン、キヤノンマーケティングジャパン、 東日本電信電話、西日本電信電話などから MFP やビジネスフォンな どの OA 関連機器を仕入れ、顧客の要望に応じて商品を提供している。 また、パソコンやモバイル端末及び什器などの関連商品の提供も行っ ている。

販売ルートとしては、顧客とリース会社が OA 関連商品のリース契約を締結し、同社はリース会社へ販売する形態(リース売上)のウェイトが高い。顧客にとっては一時に多額な資金を使わず OA 関連商品を導入できる、同社にとってはリース会社に与信審査を依頼することで、不良債権の発生を抑えることができるメリットがある。

### 2) 情報セキュリティ販売

サプライヤーと協働で開発した自社企画商品を「WALLIOR」、「Club One Systems」ブランドとして顧客に販売している。

### 情報セキュリティ機器

同社の取り扱うセキュリティ機器は、インターネットを通じた不正侵入、情報の窃取、破壊、改ざんなどの事故に対処するため、ゲートウェイシステムと呼ばれるルーター $^{\mathbf{k}\,\mathbf{3}}$ のファイアウォール機能 $^{\mathbf{k}\,\mathbf{4}}$ により、不正な接続からシステムを保護し、影響範囲を最小限に抑える機能を備えている。また、社内ネットワークの不正使用や社内情報の漏洩といった事故に対処するため、エンドポイントセキュリティと呼ばれるアプリケーションソフトにより企業内部の不正接続からシステムを保護し、影響範囲を最小限に抑える機能を備えた UTM 機器 $^{\mathbf{k}\,\mathbf{5}}$  及びセキュリティサーバー $^{\mathbf{k}\,\mathbf{6}}$ を自社企画商品として提供している。

### 情報セキュリティソリューション

16 年 1 月の「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(マイナンバー法)」導入に伴い、企業は従業員の個人情報に対して厳格な管理体制を構築することが必要となった。同社は、自社企画商品「WALLIOR」ブランドのサーバーに、自社企画ソフト「マイナらくだ」を搭載し、従業員の個人情報を安全に保管、利用、廃棄することができるサービスを提供している。

### 注3) ルーター

PC ネットワークにおいて、データを2つ以上の異なるネットワーク間に中継する通信機器のこと。

注4) ファイアウォール機能 外部のネットワークからの攻撃や 不正アクセスから自分たちのネットワークやコンピュータを防御す るためのソフトウェアやハードウェアのこと。

### 注 5) UTM 機器

統合 脅威管理 (Unified Threat Management)を行う機器のこと。複数の異なるセキュリティ機能を集約し、集中的にネットワーク管理を行う機器。

注 6) セキュリティサーバー 他のコンピュータが安全にアクセ スするためのセキュリティ機能を パッケージ化したサーバー機器の こと。

### 3) 販売代理店

同社とパートナーシップ契約を締結した代理店を総称して販売代理店等としている。パートナーシップ契約の種類は、委託販売代理店(販売先の申し込みを同社に代わって受け付けることで、同社から委託手数料を受け取る契約を締結している代理店)、卸販売代理店(同社グループの商品を仕入れ、販売している代理店)、フランチャイズ加盟店(FC店、同社との間で締結した契約によりロイヤリティを支払うことで、同社の社名を使用した販売活動ができる販売店)の3通りがある。

この販売代理店に対して、OA 関連及び情報セキュリティ関連の各商品やサービスを提供している。また、販売を拡大するための支援活動や人材戦略に対する助言を行っている。

### 4) 販売支援サービス

同社と大手通信会社との間で締結した契約により、同社の従業員が当該会社に赴き、商品の販売方法などの営業ノウハウについて研修・指導するサービスを提供している。

### 5) 経営支援サービス

・Web 及び販促品販売

企業の営業担当者が営業活動に専念できる環境を総合的にサポート する営業戦略サービスの一環として、企業のホームページ制作を行っ ている。また、パンフレットの制作や店舗改装、販売イベントの提案 など、販促のための様々なソリューションサービスを提供している。

### ・役務業務のソリューションサービス

商品の販売先である顧客の諸問題を解決するため、税理士、社会保険 労務士及び弁護士などと連携したソリューションサービスを提供し ている。

#### ◆ システムサポート事業の詳細

システムサポート事業は、1) システムサポート、2) オフィス通販に 分類される。

#### 1) システムサポート

同社が「テクニカルコンシェルジュ」と呼ぶサービスマンが定期的に顧客を巡回し、販売した機器の各種設定や障害への対応を行っている。また、発生する情報システムに関する様々な課題に対して、電話やVPN <sup>注7</sup>によるリモート対応や訪問による対応を行うサービス「IT サポート」を提供している。

### 注 7) VPN

WPN とは Virtual Private Network の略。共有ネットワーク上にプライベートネットワークを構築することから、あたかも専用回線のように利用できるサービスのこと。

アップデート・レポート

5/14

本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥 当性・適合性について、いかなる表明・保証をするものではなく、一切の責任又は義務を負わないものとします。 一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧し投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失

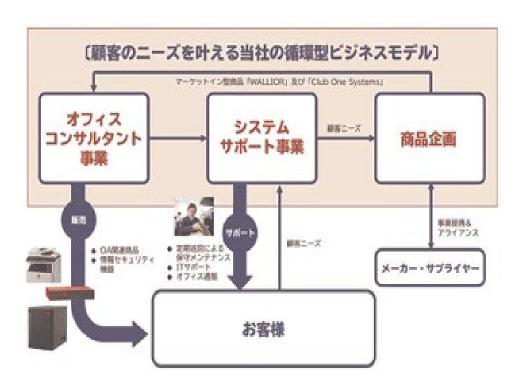
### 2) オフィス通販

オフィス関連商品をインターネット経由や FAX 注文により翌日配送 (一部、当日配送) するサービスを行うアスクル (2678 東証一部) の代理店として、オフィス関連商品の注文販売業務を行っている。

### ◆ No. 1の特徴

同社の特徴は、販売とサポートの両方を自社で行うために顧客接点が多いという点を活かした事業展開をしていることである。具体的には、企画した商品の販売後、サポートを通じて顧客ニーズを収集し、メーカーやサプライヤーとの事業提携やアライアンスを通じて市場ニーズのある商品及びサービスを企画し、再び販売につなげている。同社はこれを、循環型ビジネスモデルと名付けている(図表 2)。

### 【 図表 2 】循環型ビジネスモデルの概要



(出所) No. 1有価証券報告書

### > ビジネスモデル

### ◆ リース販売が大きな部分を占める

同社のセグメントはオフィスコンサルタント事業とシステムサポート 事業に分類されている。19/2 期の売上構成比は、オフィスコンサルタ ント事業が69.1%、システムサポート事業が30.9%である(図表3)。

### 【 図表 3 】セグメント別売上高・営業利益

(単位:百万円)

			売上	高		営業利益					
セグメント	セグメント	17/2期	18/2期	19/2期	前期比	17/2期	18/2期	19/2期	前期比	営業利益率	
報告	オフィスコンサルタント事業	4,667	5,346	5,643	5.6%	223	201	246	22.0%	4.4%	
セグメント	システムサポート事業	2,390	2,368	2,521	6.4%	80	76	84	10.4%	3.3%	
	合計	7,057	7,715	8,164	5.8%	304	278	330	18.8%	4.1%	

(注) 前年同期比は 18/2 期と 19/2 期との比較。営業利益率は 19/2 期のもの (出所) No. 1決算短信、有価証券報告書より証券リサーチセンター作成

> オフィスコンサルタント事業は、リース売上(顧客とリース会社が OA 関連商品のリース契約を締結し、同社はリース会社に販売すると いう形態)が大きな部分を占めるため、リース会社への販売額が大き くなっている。19/2期の売上高に占める割合は、クレディセゾン(8255 東証一部)が 32.5%、NTT ファイナンスが 13.6%である。この 2 社を 含めたリース売上は売上高の58.6%を占めている。

> 販売後は、MFP の保守代金や「IT サポート」の月額料金が同社に入 るかたちとなっており、システムサポート事業売上高の4割弱がスト ック収益となっている。

> 同社の売上原価は、メーカー及び代理店に支払う仕入代金及び保守サ ービスを担う従業員の労務費が大きな部分を占める。19/2期の原価率 は59.2%であった。販売費及び一般管理費(以下、販管費)の48.8% を占めるのは人件費で、販管費率は36.7%となっている。

### > 強み・弱みの分析

### ◆ SWOT 分析

同社の内部資源(強み、弱み)、および外部環境(機会、脅威)は、 図表4のようにまとめられる。

### 【 図表 4 】 SWOT 分析

強み (Strength)	<ul><li>・外部資源を活用し、顧客ニーズを反映した自社企画商品の開発をしていること</li><li>・複数のメーカー・サプライヤーとのアライアンスを実現していること</li><li>・販売した商品の保守・メンテナンスを自社で提供できること</li><li>・月額課金タイプのストック収益があること</li></ul>
弱み (Weakness)	・特定人物 (代表取締役社長) への依存度が高い事業運営 ・リース会社を通じた販売比率が高く、リース会社の経営方針や判断基準の変更の影響を受ける可能性があること・OA機器の販売は比較的容易にメーカーの代理店になれるため、優位性を築くのが難しいこと
機会 (Opportunity)	・情報セキュリティ市場の拡大が見込まれること ・経営支援サービスへの需要が高まっていること ・上場による人材確保の容易化や知名度向上による顧客獲得の容易化
<b>脅威</b> (Threat)	・事業モデルを模倣される可能性があること ・競争先の増加による事業環境の悪化 ・複写機・複合機市場が縮小傾向にあること

(出所) 証券リサーチセンター

### > 知的資本分析

### ◆ 知的資本の源泉は、販売からサポートまでを一貫して提供できる 体制にある

同社の競争力を、知的資本の観点で分析した結果を図表5に示し、 KPI の数値をアップデートした。

知的資本の源泉は、商品の販売からシステムサポート、メンテナンス までを自社で一貫して提供できる体制を構築して組織資本を拡充し てきたことにある。

### 【 図表 5 】知的資本の分析

関係資本	酒日	分析结里	KPI				
	- 現口	刀机构木	項目	数値			
	大手企業、中堅企業、中小企業、個人事業主 (製品やサービスの利用ユーザー)	·利用者数	非開示				
	カライマント	・オフィスコンサルタント事業クライアント	・クライアント(ユーザー)の業種 ・大口販売先	多様な業種の企業、個人事業主など クレディ・セゾン、NTTファイナンス			
関係資本	(オフィス通販サービスの利用ユーザー)  ・オフィスコンサルタント事業クライアント  ・システムサポート事業クライアント  ・自社企画製品 「WALLIOR」、「Club One Systems」 ・連結子会社 ・仕入メーカー ・仕入先(オフィス通販) ・販売パートナー ・大手メーカーから販社を通じて製品を仕入れ ・ユーザーの要望に応じた最適な製品を提供 ・保守サービスやメンテナンスを提供 ・メーカー、サブライヤーと協働で独自の製品を開 ・蓄積されたノウハウ ・製品提供から製品開発、保守サービス・メンテナ・スまでを一貫する体制を構築		<ul><li>・クライアント企業数</li><li>・サービス契約社数</li></ul>	非開示 非開示			
DO BRISE T	2-ザー (製品やサービスの利用ユーザー)		・販売開始からの年数 ・累計販売数	6年 非開示			
		·連結子会社	·子会社数	3社 ※19年4月末現在			
	ネットワーク     ・仕入メーカー     ・シマ・       ・仕入先(オフィス通販)     ・ア		・シャープマーケティングジャパン、キヤノン マーケティングジャパンなど	特になし			
			・アスクルとの取引開始からの年数	11年			
		7,000	・リース会社	リース販売比率58.6%			
	プロセフ		・クライアントに最適なOA環境を構築、セ	特になし			
	ネットワーク       ・仕入先(オフィス通販)・販売パートナー・大手メーカーから販社を通じて製品を仕入れ・ユーザーの要望に応じた最適な製品を提供・保守サービスやメンテナンスを提供・メーカー、サブライヤーと協働で独自の製品を開い蓄積されたノウハウ	キュリティの諸課題をスムーズに解決	1010.00				
組織資本		・メーカー、サプライヤーと協働で独自の製品を開発	·自社企画製品「WALLIOR」など	特になし			
	知的財産	・蓄積されたノウハウ	・89年のジェー・ビー・エム設立からの年数	30年			
	* ・メーカー、サブライヤーと協働で独自の製品を開発 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		・グループ社員数	432名			
		・現代表取締役社長下での体制	·在任期間	11年			
			・代表取締役社長(資産管理会社含む)の保有	520,000株(16.6%)			
	経営陣	・インセンティブ	<ul><li>・ストックオプション (取締役・監査役)</li></ul>	367,440株(11.7%)			
人的資本	・ユーザーの要望に応じた最適な製品を提供   ・保守サービスやメンテナンスを提供   ・メーカー、サプライヤーと協働で独自の製品を開発   ・蓄積されたノウハウ   ・製品提供から製品開発、保守サービス・メンテナン   スまでを一貫する体制を構築   ・現代表取締役社長下での体制   ・インセンティブ   ・企業風土	<ul><li>・役員報酬総額(取締役)</li><li>*社外取締役は除く</li></ul>	118百万円(3名)				
		·企業風土	・従業員数(グループ全体)	432名			
		## (製品やサービスの利用ユーザー) (オフィス通販サービスの利用ユーザー) ・オフィスコンサルタント事業クライアント ・システムサポート事業クライアント ・自社企画製品 「WALLIOR」、「Club One Systems」 ・連結子会社 ・仕入メーカー ・仕入先(オフィス通販) ・販売パートナー ・大手メーカーから販社を通じて製品を仕入れ ・ユーザーの要望に応じた最適な製品を提供 ・保守サービスやメンテナンスを提供 ・メーカー、サブライヤーと協働で独自の製品を開 ・蓄積されたノウハウ ・製品提供から製品開発、保守サービス・メンテナスまでを一貫する体制を構築 ・現代表取締役社長下での体制 ・インセンティブ ・企業風土 (「人」を財産とし、価値を高めるための教育研修 ログラムの策定・共有・運用に注力)	·平均年齢	33.4歳			
	従業員	ロクラムの策定・共有・連用に注力) 	·平均勤続年数	5.8年			
	自社企画製品	・インセンティブ	・技術取得のため外部研修を導入	特になし			
			・従業員持株会制度を導入	255,000株を保有			

<sup>(</sup>注) KPI の数値は、特に記載がない場合は 19/2 期か 19/2 期末のものとする

<sup>(</sup>出所) No. 1有価証券報告書、決算短信、決算説明会資料、ヒアリングを基に証券リサーチセンター作成

### > 決算概要

### ◆ 19年2月期決算概要

19/2 期の売上高は前期比 5.8%増の 8,164 百万円、営業利益は同 18.8% 増の330百万円、経常利益は同20.7%増の323百万円、親会社株主に 帰属する当期純利益は同20.0%増の218百万円であった。

オフィス向け複写機・複合機市場の縮小傾向が続くなか、積極的な営 業活動の効果で、主力のオフィスコンサルタント事業の売上高が前期 比 5.6%増の 5,643 百万円となった。自社企画商品の販売台数が伸びた こと、Web 制作部門の内製化が進んだことが主因でセグメント利益は 同 22.0%増の 246 百万円となった。

システムサポート事業の売上高は、自社メンテナンスの領域を拡大し たことにより同 6.4%増の 2,521 百万円となった。セグメント利益は同 10.4%増の84百万円と、設置工事の内製化が進んだことが主因で増収 率を上回った。

期初から変更のない会社計画(売上高 7,908 百万円、営業利益 328 百 万円、経常利益 317 百万円、親会社株主に帰属する当期純利益 208 百 万円)に対しては、売上高、各利益ともにクリアする結果であった。

### > 事業戦略の進捗

### ▶ 4 つの基本戦略に取り組み、持続的な成長を目指す

同社は、18年6月に三カ年の中期経営計画を更新しており、21/2期の 売上高 9,243 百万円、営業利益 475 百万円を目標に掲げている。目標 達成のため、1) 営業とサポートの組織統合、2) システム投資による 生産性の向上、3) 顧客課題を解決する商品の企画、4) M&A 及びアラ イアンス手法の継続的な強化などに取り組んでいる。

### 1) 営業とサポートの組織統合

19/2 期から営業とサポートの組織統合に取り組んでいる。同社では、 これまで顧客企業 1 社に対し、OA 関連商品担当、セキュリティ商品 担当、サポート担当など複数の担当者が提案営業を行っていたが、1 人の営業担当が多様な商品とサポートをトータルで提案する体制に変 更した。これにより、人材を有効に活用できると同時に、顧客との関 係を深化させることが可能となる。20/2 期以降もこの取り組みを強化 していく考えである。

### 注 9) ERP

注 8) SFA

Enterprise Resource Planning の略で、 企業のヒト、モノ、カネといった資 源のデータを管理し、適切に配分す るための計画ならびにそれを実現 するためのシステムのこと。

Sales Force Automation の略で、自社 の営業データを管理し、営業活動を 効率化するためのシステムのこと。

### 2)システム投資による生産性の向上

19/2 期から業務システムの刷新に取り組んでおり、20/2 期も SFA <sup>達8</sup> 及び ERP <sup>注9</sup>を始めとした各種システムを改善し、生産性向上を目指す 考えである。同社はこのために1億円程度の投資を予定しており、具 体的な成果としては、一人当たりの月間商談件数と成約率のアップを 見込んでいる。

#### アップデート・レポート

10/14

本レポートに掲載された内容は作成日における情報に基づくものであり、予告なしに変更される場合があります。本レポートに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性・妥 当性・適合性について、いかなる表明・保証をするものではなく、一切の責任又は義務を負わないものとします。 一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポートの配信に関して閲覧し投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の損失や逸失

利益及び損害を含むいかなる結果についても責任を負いません。最終投資判断は投資家個人においてなされなければならず、投資に対する一切の責任は閲覧した投資家にあり ます。また、本件に関する知的所有権は一般社団法人 証券リサーチセンターに帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。

#### 注 10) VBA

ウィルスに感染した端末から二次 感染しない安全な領域にデータを バックアップし、感染前の状態に復 旧する技術のこと。

### 注 11) 要塞化

従来のセキュリティ方式(ウィルス 検知と駆除を繰り返すことで安全 性を高める)とは違い、パソコンに インストールされているプログラ ムの適正な動作以外を遮断する技 術のこと。

### 3) 顧客課題を解決する商材の企画

セキュリティや業務効率化など、顧客の課題を解決する商材開発に注力している。19/2 期は、情報セキュリティ商品において、協力会社の先端技術を活用した自社企画製品の開発に注力し、VBA <sup>注10</sup>や要塞化<sup>注</sup> といった技術を搭載した商品の販売を開始した。20/2 期には、Web マーケティングや販売促進の分野にも注力する考えである。

### 4) M&A 及びアライアンス手法の継続的な強化

他社とのアライアンスを強化することにより、MFPやビジネスフォン、 UTM 機器などの販売チャネル拡大を進めていく考えである。同社は、 19/2 期には全国 16 社と新たにパートナーシップ契約を締結し、販売拠 点を拡大している。今後は M&A も視野に入れ、全国規模での効率的 な拠点拡大を図る考えである。

### > 業績予想

### ◆ 20年2月期も増収増益を計画

20/2 期の会社計画は、売上高 8,727 百万円(前期比 6.9%増)、営業利益 350 百万円(同 5.9%増)、経常利益 354 百万円(同 9.3%増)、親会社株主に帰属する当期純利益 233 百万円(同 6.9%増)である(図表 6)。

### 【 図表 6 】 20 年 2 月期の会社計画

		17/2期	18/2期	19/2期	20/2期	
		実績	実績	実績	会社計画	前期比
売上高		7,057	7,715	8,164	8,727	6.9%
オフィスコンサルタント事業		4,667	5,346	5,643	_	_
システムサポート事業		2,390	2,368	2,521	_	_
					_	_
売上総利益		2,787	3,040	3,331	_	-
	売上総利益率	39.5%	39.4%	40.8%	_	_
営業利益		304	278	330	350	5.9%
	営業利益率	4.3%	3.6%	4.1%	4.0%	_
経常利益		290	268	323	354	9.3%
	経常利益率	4.1%	3.5%	4.0%	4.1%	_
当期純利益		191	181	218	233	6.9%

(出所) No. 1決算短信、決算説明会資料より証券リサーチセンター作成

同社はセグメント別の売上予想を開示していないが、オフィスコンサルタント事業では、商品ラインナップの拡充と営業社員の増員により増収基調を維持する考えである。システムサポート事業については、保守・メンテナンスサービスの提案営業を強化することによる売上増を見込んでいる。

業務システム改善のための投資を実施することによる経費増を見込む ものの、売上増で吸収し営業利益率は前期比 0.1%ポイントの悪化にと どまると想定している。

### アップデート・レポート

(単位:百万円)

> 同社は、成長重視の投資を優先するという判断から、内部留保を優先 して無配を継続してきたが、19/2期は初配当として1株当たり年間15 円 (普通配当 10 円、30 周年記念配当 5 円) を実施した。今後も配当 性向 30%を目途に継続する考えで、20/2 期は 1 株当たり年間 20 円を予 定している。

### ◆ 証券リサーチセンターの業績予想

証券リサーチセンター(以下、当センター)では、19/2 期実績を踏ま え、20/2 期の業績予想を若干見直した(図表 7)。20/2 期業績の売上高 は前期比 5.6%増の 8,619 百万円、営業利益は同 8.2%増の 357 百万円、 経常利益は同 11.8%増の 361 百万円、親会社株主に帰属する当期純利 益は同10.6%増の241百万円と予想する。

当センターでは、業績予想を策定する上で、以下の想定をした。

1) 事業別の売上高については、同社は開示をしていないが、当センタ ーではオフィスコンサルタント事業 5.972 百万円 (前期比 5.8%増)、シ ステムサポート事業が 2,647 百万円 (同 5.0%増) と予想した。

オフィスコンサルタント事業では、営業人員 15 名の増加が売上増に寄 与すると考えた。同事業の売上内訳は OA 関連商品販売 3,552 百万円 (前期比 5.0%增)、自社企画商品 1,700 百万円 (同 8.9%增)、経営支援 サービス 720 百万円 (同 3.0%増) とした。

システムサポート事業では、保守契約件数の増加が売上増に寄与する と想定し、システムサポートの売上高は 1,287 百万円(同 9.8%増)と した。オフィス通販については1,360百万円(同0.9%増)とした。

- 2) 売上総利益率は増収効果及び提案営業の強化による顧客単価の上昇 により前期比 0.2%ポイント改善の 41.0%と予想する
- 3) 販管費率については、人件費や販売手数料及び業務システム改善の ための投資に伴う経費増により同 0.1%ポイント悪化の 36.8%と予想す る。社員数は24名(内、保守サービス以外19名)増加し、それに伴 い人件費は85百万円増加の1,550百万円を想定した。

### > 中期業績予想

### ◆ 証券リサーチセンターの中期業績予想

当センターでは、21/2 期の業績予想を見直すとともに、22/2 期予想を 新たに策定した。21/2期の売上高は同5.6%増の9,100百万円、営業利 益は同 9.5%増の 391 百万円、22/2 期の売上高は同 5.2%増の 9,570 百万 円、営業利益は同10.0%増の430百万円を予想する。

予想の前提は以下の通りである。

アップデート・レポート

12/14

No. 1 (3562 東証JQS)

発行日:2019/6/14

- 1) 21/22 期の事業別売上高は、オフィスコンサルタント事業 6,330 百 万円(前期比 6.0%増)、システムサポート事業が 2,770 百万円(同 4.6% 増)、22/2 期はオフィスコンサルタント事業 6,680 百万円(同 5.5%増)、 システムサポート事業が 2,890 百万円(同 4.3%増)と想定した。
- 2) 売上総利益率は毎期 0.1%ポイント改善していくと想定した。改善 の根拠は、増収効果及び提案営業の強化による顧客単価の上昇である。
- 3) 販管費率は人件費や販売手数料の増加を売上増で吸収して 21/2 期 は前期比横ばい、22/2期は増収効果で同0.1%ポイントの改善を想定し た。社員数は24名(内、保守サービス以外19名)の増加が継続し、 それに伴い人件費は毎期85百万円程度の増加を見込んだ。

【 図表 7 】証券リサーチセンターの業績予想 (損益計算書)

(単位:百万円)

	17/2	18/2	19/2	20/2CE	20/2E (前回)	20/2E	21/2E (前回)	21/2E	22/2E
<b>損益計算書</b> 売上高		)57 7,71 .8% 9.3		8,727 6.9%	8,205 3.7%	8,619 5.6%	8,480 3.4%	9,100 5.6%	9,570 5.2%
事業別 オフィスコンサルタント事業 システムサポート事業	4,0	5,34 390 2,36	6 5,643	- - -	5,750 2,455	5,972 2,647	5,970 2,510	6,330 2,770	6,680 2,890
売上総利益売上総利益	, 前期比 2	787 3,04 .6% 9.1 .5% 39.4	% 9.6%		3,282 4.2% 40.0%	3,533 6.1% 41.0%	3,408 3.8% 40.2%	3,740 5.9% 41.1%	3,942 5.4% 41.2%
販売費及び一般管理費	2,4	183 2,76 .2% 35.8	3,000	-	2,925 35.6%	3,176 36.8%	3,018 35.6%	3,349 36.8%	3,512 36.7%
	前期比 13	304 27 .1% -8.4 .3% 3.6	% 18.8%	350 5.9% 4.0%	357 17.0% 4.4%	357 8.2% 4.1%	390 9.2% 4.6%	391 9.5% 4.3%	430 10.0% 4.5%
	前期比 38	290 26 .6% -7.7 .1% 3.5	% 20.7%	354 9.3% 4.1%	346 17.7% 4.2%	361 11.8% 4.2%	379 9.5% 4.5%	395 9.4% 4.3%	434 9.9% 4.5%
当期純利益		191 18 .8% -4.8	31 218	233 6.9%	231 17.9%	241 10.6%	253 9.5%	264 9.5%	290 9.8%

### ◆事業別売上高の内訳

		17/2	18/2	19/2	20/2CE	20/2 E (前回)	20/2E	21/2 E (前回)	21/2E	22/2E
オフィスコンサルティング事業	百万円	4,667	5,346	5,643	-	5,750	5,972	5,970	6,330	6,680
前期比	%	3.5	14.5	5.6	-	4.3	5.8	3.8	6.0	5.5
(OA関連商品販売)	百万円	2,954	3,492	3,383	_	3,770	3,552	3,900	3,765	3,972
前期比	%	5.7	18.2	-3.1	-	4.3	5.0	3.4	6.0	5.5
(自社企画商品)	百万円	1,303	1,300	1,561	_	1,340	1,700	1,380	1,819	1,933
前期比	%	-12.7	-0.2	20.0	_	3.1	8.9	3.0	7.0	6.3
(経営支援サービス)	百万円	409	553	699	_	640	720	690	746	775
前期比	%	85.7	35.2	26.4	_	6.7	3.0	7.8	3.6	3.9
システムサポート事業	百万円	2,390	2,368	2,521	-	2,455	2,647	2,510	2,770	2,890
前期比	%	4.5	-0.9	6.4	_	2.3	5.0	2.2	4.6	4.3
(システムサポート)	百万円	1,145	1,074	1,172	_	1,140	1,287	1,180	1,390	1,490
前期比	%	4.0	-6.2	9.1	-	3.6	9.8	3.5	8.0	7.2
(オフィス通販)	百万円	1,244	1,294	1,348	_	1,315	1,360	1,330	1,380	1,400
前期比	%	5.0	4.0	4.2	_	1.2	0.9	1.1	1.5	1.4

(注) CE:会社予想 E:証券リサーチセンター予想

(出所) No. 1決算短信、決算説明会資料を基に証券リサーチセンター作成

### > 投資に際しての留意点

### ◆ 法的規制について

同社グループの各事業は、「特定商取引に関する法律」、「不当景品及び 不当表示防止法」、「古物営業法」、その他関係諸法令による法的規制を 受けている。これらの法令等が改廃され、規制が強化された場合には、 事業運営や業績に悪影響を及ぼす可能性がある。

### ◆ 特定の取引先への依存について

同社の主要な販売先はリース会社で、19/2 期の売上高の 58.6%を占めている。また、OA 関連商品の仕入先として、商品のメーカー及び代理店、オフィス通販の仕入先としてアスクルがある。取引先の事情や施策の変更によりリース売上や十分な商品仕入ができなくなるような場合には、事業運営に影響が出る可能性がある。

### ◆ 特定企業グループとの関係について

光通信 (9435 東証一部) の子会社であるリトル・アイとブロードピークの 2 社により合計 631,000 株 (発行済株式数の 20.2%、19 年 2 月末時点) の同社株式が保有されている。同社と光通信グループには人的関係はなく、事業戦略等への制約も受けていないが、リトル・アイは同社の MFP の仕入先の 1 社である。リトル・アイの方針変更等があった場合には、事業運営に影響が出る可能性がある。

ます。また、本件に関する知的所有権は一般社団法人 証券リサーチセンターに帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。

### 証券リサーチセンターについて

証券リサーチセンターは、株式市場の活性化に向けて、中立的な立場から、アナリスト・カバーが不十分な企業を中心にアナリスト・レポートを作成し、広く一般にレポートを公開する活動を展開しております。

※当センターのレポートは経済産業省の「価値協創のための統合的開示・対話ガイダンス」を参照しています。



上場企業による費用負担なし

#### ■協賛会員

(協替)

株式会社東京証券取引所 SMBC 日興証券株式会社 大和証券株式会社 野村證券株式会社 野村證券株式会社 なずほ証券株式会社 有限責任あずさ監査法人 有限責任監査法人トーマツ EY 新日本有限責任監査法人

株式会社 ICMG

(準協賛)

三優監査法人 太陽有限責任監査法人 株式会社 SBI 証券

(賛助)

日本証券業協会 日本証券アナリスト協会 監査法人 A&A パートナーズ いちよし証券株式会社

宝印刷株式会社 株式会社プロネクサス

### アナリストによる証明

本レポートに記載されたアナリストは、本レポートに記載された内容が、ここで議論された全ての証券や発行企業に対するアナリスト個人の見解を正確に反映していることを表明します。また本レポートの執筆にあたり、アナリストの報酬が、直接的あるいは間接的にこのレポートで示した見解によって、現在、過去、未来にわたって一切の影響を受けないことを保証いたします。

### 免責事項

- ・本レポートは、一般社団法人 証券リサーチセンターに所属する証券アナリストが、広く投資家に株式投資の参考情報として閲覧 されることを目的として作成したものであり、特定の証券又は金融商品の売買の推奨、勧誘を目的としたものではありません。
- ・本レポートの内容・記述は、一般に入手可能な公開情報に基づき、アナリストの取材により必要な補充を加え作成されたものです。本レポートの作成者は、インサイダー情報の使用はもとより、当該情報を入手することも禁じられています。本レポートに含まれる情報は、正確かつ信頼できると考えられていますが、その正確性が客観的に検証されているものではありません。また、本レポートは投資家が必要とする全ての情報を含むことを意図したものではありません。
- ・本レポートに含まれる情報は、金融市場や経済環境の変化等のために、最新のものではなくなる可能性があります。本レポート 内で直接又は間接的に取り上げられている株式は、株価の変動や発行体の経営・財務状況の変化、金利・為替の変動等の要因に より、投資元本を割り込むリスクがあります。過去のパフォーマンスは将来のパフォーマンスを示唆し、または保証するもので はありません。
- ・本レポート内で示す見解は予告なしに変更されることがあり、一般社団法人 証券リサーチセンターは、本レポート内に含まれる 情報及び見解を更新する義務を負うものではありません。
- ・一般社団法人 証券リサーチセンターは、投資家が本レポートを利用したこと又は本レポートに依拠したことによる直接・間接の 損失や逸失利益及び損害を含むいかなる結果についても一切責任を負いません。最終投資判断は投資家個人においてなされなけ ればならず、投資に対する一切の責任は閲覧した投資家にあります。
- ・本レポートの著作権は一般社団法人 証券リサーチセンターに帰属し、許可なく複製、転写、引用等を行うことを禁じます。